

EMC EmailXtender for IBM Lotus Notes/Domino

Réduction des coûts et des risques, respect de la réglementation

Gérer les volumes croissants des messageries est un problème épineux et apparemment sans fin pour les administrateurs Domino. En outre, l'ajout constant de nouvelles règles de découverte des e-mails constitue un défi majeur. Ces problématiques, associées à l'impact d'une gouvernance d'entreprise toujours plus stricte, ainsi qu'aux exigences réglementaires font de la gestion proactive des e-mails un investissement à la fois indispensable et effrayant.

Le logiciel d'archivage des e-mails EMC[®] EmailXtender[®] permet aux entreprises d'augmenter leur efficacité opérationnelle et de gérer la croissance du stockage Domino. La fonction personnalisable de capture des e-mails permet aux entreprises d'archiver des e-mails relatifs à certaines personnes et contenant certains mots-clés, puis d'appliquer des règles de conservation dans une archive gérée de manière centralisée. Le stockage en instance unique breveté, associé à une compression 2:1 permet une utilisation efficace de l'archive EmailXtender. En outre, un plug-in natif de Notes facilite la recherche en texte intégral à partir d'un index et l'extraction d'emails de l'archive. Toutes ces fonctions sont transparentes pour les utilisateurs et n'impliquent aucune modification des modèles d'e-mails Domino.

Gestion proactive de la croissance des bases de données de messagerie

EmailXtender conserve des copies non modifiées des e-mails et pièces jointes dans une archive en ligne centralisée en vue d'une conservation à long terme et infalsifiable. L'e-mail n'étant plus stocké dans son intégralité sur le serveur Domino, EmailXtender évite de stocker les messages anciens et leurs pièces jointes obsolètes dans l'environnement de production. Le processus de création de raccourcis EmailXtender remplace les pièces jointes conservées dans la boîte de réception d'un utilisateur par un pointeur vers l'archive EmailXtender. Ce processus réduit les besoins en termes de stockage de production Domino de 80 % tout en garantissant que les contenus demeurent disponibles en toute transparence grâce à la recherche de pointeurs Domino d'EmailXtender (en attente de brevet). La gestion proactive du volume des bases de données d'e-mails proposée par EmailXtender vous permet de lever les quotas restrictifs, de dynamiser la productivité des utilisateurs et de mettre fin au recours à des archives Notes locales non gérées, que les utilisateurs créent pour contourner les quotas.

Présentation

- Gère de manière proactive la croissance des bases de données de messagerie sur les serveurs Domino
- Intègre une fonction personnalisable de capture des messages pour assurer le respect des réglementations en vigueur et/ou de la gouvernance d'entreprise
- Réduit les coûts et les risques associés à la récupération sur demande juridique
- Fonctionne de manière transparente avec la plate-forme Notes/Domino sans aucune modification des modèles d'e-mails

Fonction personnalisable de capture des messages

Grâce à EmailXtender, les administrateurs peuvent définir des règles de conservation conformes à la réglementation en vigueur ou à la gouvernance d'entreprise. La fonction de capture en temps réel d'EmailXtender est chargée de collecter les e-mails, les pièces jointes, les messages instantanés et les métadonnées, notamment les alias et les groupes. Elle garantit l'intégrité et l'authenticité de l'archive. Les fonctions de suivi du processus d'archivage (en attente de brevet) permettent de surveiller l'application des règles, aident les administrateurs à affiner leur utilisation d'EmailXtender et à adapter leurs règles d'exclusion au fil du temps, et ce, en toute simplicité.

L'archivage maîtrisé par l'utilisateur est une autre option d'automatisation de la capture des messages, qui permet aux utilisateurs de classer des enregistrements jugés importants pour l'activité de l'entreprise. Par un simple glisser-déplacer dans leur boîte de réception, les utilisateurs peuvent archiver les e-mails dans des dossiers EmailXtender prédéfinis avec des périodes de conservation définies. Cette approche permet non seulement d'éviter tout risque et de supprimer les archives locales Notes du poste de travail, mais elle réduit également le nombre d'e-mails non professionnels hébergés dans l'archive, accélère la recherche et active le gel des contenus en cas d'audit.

Réduction du temps et des coûts consacrés à la récupération sur demande juridique

Les entreprises ne possédant pas de système de gestion des e-mails complet s'exposent à des risques majeurs en termes de eDiscovery. Un litige ou une demande de récupération portant sur des e-mails peut coûter du temps et de l'argent, en particulier si l'entreprise doit extraire des contenus depuis des emplacements distribués et restaurer les e-mails à partir de bandes de sauvegarde. Les messages contenus dans l'archive EmailXtender sont accessibles depuis un certain nombre d'interfaces de recherche EmailXtender, notamment un plug-in de recherche Notes ou toute interface Web. L'indexation en texte intégral de la ligne d'objet, du corps du message et des pièces jointes, associée à des filtres de recherche puissants accroît la pertinence et garantit que les e-mails recherchés seront récupérés en quelques minutes, et plus en quelques semaines ou mois comme auparavant. L'archivage maîtrisé par l'utilisateur permet d'affiner les résultats de la recherche et de conserver le contenu des e-mails en cas de récupération sur demande juridique.

Prise en charge transparente de Domino

EmailXtender protège le client Notes afin d'éviter toute indisponibilité pour l'utilisateur et son usage n'implique pas de formation particulière et limite les demandes de support au département informatique. EmailXtender n'entraîne pas de modification du modèle standard des e-mails ; il archive les e-mails dans leur format d'origine, de manière à en préserver l'intégrité. De plus, EmailXtender permet une intégration native avec le carnet d'adresses Lotus Notes, en vue de réduire la charge administrative liée à la gestion de plusieurs identités d'utilisateurs.

La solution EMC d'archivage des e-mails

EMC propose une solution d'archivage des e-mails complète, comprenant EmailXtender, EmailXtender Archive Edition et EmailXaminer®. Lorsqu'ils sont associés à DiskXtender® for Windows et au stockage dédié aux contenus d'EMC Centera™, ces modules constituent un système de stockage des e-mails économique et compatible avec la conservation à long terme sur un support non réinscriptible et non effaçable.